

# Le système de communication BusinessPhone



*Préparez-vous à être encore plus mobile et à faire des économies grâce à la communication convergente. BusinessPhone 7.0 de Ericsson constitue une étape révolutionnaire dans le processus de création de systèmes de communication les plus performants possibles destinés aux petites et moyennes entreprises. Que vous ayez besoin de 8 ou de 250 extensions, vous bénéficierez toujours de systèmes de communication IP de haute qualité pour la transmission de la voix, de données et de trafic multimédia.*

## **Une haute qualité d'une extrême fiabilité Solution IP**

La solution IP de BusinessPhone vous permet de choisir le type d'extensions que vous souhaitez utiliser (combinaisons d'extensions IP, fixes ou mobiles) ou d'opter uniquement pour une solution IP complète. Dans tous les cas, BusinessPhone garantit comme toujours une transmission de la voix et une stabilité de qualité supérieure. De plus, la fonctionnalité PBX de votre système actuel reste tout à fait compatible. En évoluant vers la technologie IP et en intégrant vos réseaux de données et vocaux, vous profiterez de nouveaux avantages. Grâce à IP networking qui vous permet de connecter des succursales à distance entre elles via le réseau de l'entreprise, vous pouvez établir un réseau de communications vocales et vidéo économique et par la même occasion réduire considérablement le montant de votre facture de télécommu-

nication. En outre, grâce à une maintenance simplifiée et à une grande capacité d'évolution, un réseau convergent peut réduire à long terme le coût total de possession de votre système de communication.

## **Solution tout-en-un**

BusinessPhone permet de transformer un simple téléphone connecté à un réseau public ou privé en un téléphone multi-fonctions complet. Grâce à Mobile Extension, les personnes travaillant chez eux ou en déplacement peuvent désormais utiliser leur téléphone fixe à distance ou mobile et bénéficier des fonctions système telles que le rappel automatique, le système de conférence, le service d'un opérateur, l'intégration téléphonique informatisée, etc. Mobile Extension vous permet également de maîtriser vos dépenses à l'aide de différentes fonctionnalités (codes compte, profils utilisateur). Les collaborateurs fréquem-

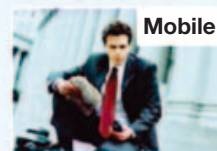
## Déploiement



Bureau



Sur Site



Mobile



A Domicile

## Solution

### Mobilité



### Téléphonie sur PC



### Téléphonie IP



### Hébergement



### Mise en réseau



### Gestion de systèmes



### Infrastructure

### LAN, WLAN

### GSM, ISDN

ment en déplacement apprécieront certainement de n'avoir qu'un seul téléphone pour le bureau et pour l'extérieur.

### Avantages de la messagerie unifiée

Afin d'améliorer considérablement la productivité de ses utilisateurs, BusinessPhone fournit un seul point d'accès pour la messagerie vocale et pour la messagerie électronique. Le système de messagerie unifiée (Unified Messaging) permet de transmettre un message vocal à un groupe, d'accéder aux messages à distance via Internet ou de rester joignable même en déplacement. Une notification par SMS vous permet de répondre immédiatement à nouveau message vocal. Ainsi votre service client et votre performance personnelle en seront améliorés.

### Une approche personnalisée

Pour faciliter encore plus la communication, un large choix de téléphones fixes et sans fil vous est proposé. BackStage, l'application qui fournit la téléphonie sur Ordinateur (CT) et la téléphonie IP, assiste les utilisateurs pour une utilisation plus intuitive et plus conviviale du système. Au bureau, chez soi ou en déplacement, Backstage vous permet de gérer vos appels, d'accéder à l'annuaire de l'entreprise, à vos courriers électroniques et à vos messages vocaux d'où que vous soyez et selon vos propres souhaits. Facile à utiliser, Backstage regroupe tous les outils dont vous avez besoin pour rester informé et informer vos collaborateurs de l'endroit où vous vous trouvez et de la manière de vous joindre.

### Conçu pour vous aider à ouvrir la voie

Nous savons que plus votre entreprise est petite, plus il vous faut être flexible. C'est pourquoi BusinessPhone intègre les toutes dernières innovations technologiques et que le système propose des mises à niveau simples lorsque de nouvelles solutions arrivent sur le marché. Lorsque votre société grandit ou change, notre architecture convergente et nos applications intégrées aident vos collaborateurs à devenir plus productifs, plus vite et plus facilement, et ce, quel que soit leur lieu de travail, de réunion ou de déplacement.

## Solution

BusinessPhone propose une large gamme de solutions parfaitement ciblées sur les besoins spécifiques des petites et moyennes entreprises. Combinez une ou plusieurs solutions BusinessPhone pour créer votre système de communication personnalisé.

## Mobilité

La mobilité est un état d'esprit et non un produit. La population active est de plus en plus mobile et de moins en moins liée à un bureau pour travailler. On attend d'un employé plus d'efficacité et un meilleur service dans des délais plus courts. La disponibilité et l'accessibilité sont devenus les maîtres-mots. Un travail n'est plus un endroit mais un processus. Quelle que soit la taille de l'entreprise, les employés mobiles doivent rester en contact avec leurs clients, partenaires commerciaux et collègues et pouvoir accéder rapidement aux dernières informations et les transmettre, partout et à tout moment.

Nous ne vous fournissons pas seulement un accès mobile, mais bel et bien la mobilité. Les solutions mobiles intégrées mettent à la disposition des utilisateurs itinérants tous les services et fonctionnalités jusqu'alors réservés aux utilisateurs d'un système de téléphone fixe. En outre, la messagerie vocale intégrée de BusinessPhone apporte des fonctionnalités permettant de simplifier la vie des utilisateurs itinérants. L'intégration de ces applications vous apportera d'une part une convivialité accrue et d'autre part une meilleure rentabilité.

### Mobile Extension

Mobile Extension permet aux hommes d'affaires en déplacement d'utiliser leur téléphone mobile comme une extension du système PBX de l'entreprise avec toutes ses fonctionnalités. Par exemple, vous pouvez passer et recevoir des appels, utiliser la numérotation abrégée interne, consulter la messagerie vocale, dévier les appels vers d'autres postes ou en transférer la gestion

à un collègue et accéder à tous les services habituels. Mobile Extension vous permet également de gérer les appels et d'accéder aux services via les applications de téléphonie sur Ordinateur. Ainsi, vous pourrez contrôler votre téléphone mobile avec les mêmes applications que pour votre poste fixe.

### Sans fil intégré

La solution Sans fil intégré est basée sur la technologie DECT, norme utilisée sur tous les marchés européens et la plupart des marchés de par le monde. Cette solution garantit une qualité supérieure de transmission de la voix et des services améliorés disponibles grâce à toutes les fonctions PBX sur un appareil sans fil.

## Messagerie

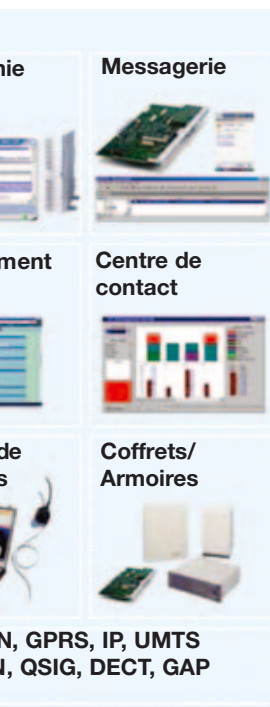
BusinessPhone vous permet de visualiser et d'écouter vos messages vocaux que ce soit lors d'une connexion à distance avec votre ordinateur ou au bureau. VMU (Voice Messaging Unit) et UM sont totalement compatibles avec d'autres applications comme BackStage, vous permettant d'organiser vos messages plus efficacement et d'améliorer votre productivité.

## Téléphonie IP

Les solutions de téléphonie IP de BusinessPhone se basent sur l'unité IP (IPU) constituée d'une carte enfichable qui rend Voice-over-IP (VoIP) accessible, intégrable et surtout utilisable pour les petites et moyennes entreprises. BusinessPhone allie la téléphonie traditionnelle et sur IP.

Les avantages immédiats sont une connectivité abordable et l'intégration totale des applications téléphonie sur Ordinateur par le biais de votre réseau d'entreprise. La solution de mise en réseau IP de BusinessPhone permet de configurer en réseau deux ou plusieurs systèmes BusinessPhone ou autres PBX (y compris le MD110 de Ericsson).

En outre, BusinessPhone fournit des technologies de téléphonie IP avancées avec des clients IP d'Ericsson.



## Périphériques d'accès

### Téléphones



### Clients IP



### Opérateur



### Appareils mobiles



## Efficacité de la communication – Téléphonie sur Ordinateur (CT – Computer Telephony)

La plate-forme de téléphonie sur Ordinateur de BusinessPhone vous permet d'allier les avantages du téléphone et de l'ordinateur pour rester au sommet de la compétitivité. Des applications CT avancées peuvent être conçues sur ces plates-formes, vous offrant ainsi des solutions améliorant sensiblement vos atouts commerciaux.

La téléphonie sur Ordinateur vous apporte un avantage économique certain : grâce à elle, vos clients peuvent joindre le bon interlocuteur au bon moment, ce dernier ayant toujours toutes les informations sous les yeux. En améliorant et automatisant de nombreuses fonctions de communication, CT optimise sensiblement la productivité et l'efficacité de toute entreprise pour laquelle le traitement rapide et efficace des appels ainsi que l'intégration des données sont primordiaux.

### BackStage

BackStage optimise de manière simple et directe la communication au sein de l'entreprise. Elle améliore l'environnement de travail et la productivité en rendant des applications telles que Microsoft Outlook, Excel, Word et Access compatibles avec la téléphonie.

BackStage comporte de nombreuses options de déploiement permettant de répondre à vos différents besoins. Parmi les différentes technologies, vous trouverez la téléphonie sur Ordinateur via LAN, Voice-over-IP, l'environnement de serveur de terminaux, l'accès Web et la prise en charge PDA.

Une infrastructure de serveur de terminaux offre des choix innovants et avantageux supplémentaires. BackStage prend en charge des systèmes de serveurs de terminaux, livrant ainsi une option d'installation et de maintenance centralisée. Backstage peut également être exécuté via un navigateur Internet sans installation

client. Vous pouvez ainsi travailler depuis plusieurs endroits ou utiliser différents périphériques, des plates-formes client indépendantes et des appareils mobiles (ordinateurs de poche compatibles LAN sans fil - WLAN, etc.). De plus, Backstage est totalement intégré dans les fonctionnalités de messagerie de BusinessPhone. Vous pouvez envoyer et recevoir des messages et utiliser des fonctions de messagerie mobile grâce aux SMS. Vous êtes ainsi assuré de ne passer à côté d'aucun message important.

## Contact Center

La solution Contact Center de BusinessPhone est conçue pour les petites et moyennes entreprises qui souhaitent améliorer leur service clientèle. Contact Center de BusinessPhone peut être établi en plusieurs étapes et étendu progressivement selon le nombre d'agents et les besoins de fonctionnalités, actuels ou futurs.

La base du système est l'ACD (Automatic Call Distribution) intégrée dans BusinessPhone. L'ACD garantit que les appels sont dirigés vers le service le plus apte à répondre (comptabilité, vente, magasin...), apportant ainsi la preuve de votre sens de l'organisation et améliorant le processus de communication.

L'un des composants principaux du système est le Call Center Supervisor de Business Phone, le système d'information de la solution Call Center de BusinessPhone. Il fournit à la direction et aux collaborateurs des données sur la performance du centre de contact tant en temps réel qu'au travers d'historiques. Ces informations sont fondamentales pour le travail au quotidien du centre de contact et la planification à long terme.

Le Call Center Assistant de BusinessPhone peut être ajouté pour optimiser le travail des agents et des responsables. Il s'agit d'une application Windows qui augmente la productivité des agents du centre de contact en fournissant un environnement unique pour toutes les activités. La CTI (Computer

telephony integration - Intégration de la téléphonie et de l'informatique) est un outil permettant de simplifier le flux de travail ; les agents gèrent les appels et exécutent les tâches administratives à partir d'un ordinateur en réseau.

## Mise en réseau

La solution Networking (mise en réseau) de BusinessPhone intègre les différents systèmes de communication BusinessPhone dans des réseaux numériques d'entreprise pour la transmissions de la voix et des données. Le Networking comporte différents services permettant de couvrir, en entreprise, une vaste gamme de scénarios de mise en réseau où différents systèmes BusinessPhone sont mis en réseau avec d'autres systèmes BusinessPhone, MD110 ou même avec des PBX d'autres fournisseurs. Vous pouvez utiliser des connexions commutées, des lignes RNIS louées ou des réseaux IP d'entreprise pour les relier.

En effet, le Networking de BusinessPhone relie vos systèmes de communication entre eux pour n'avoir qu'un seul réseau de communication de données informatiques et vocales tout en permettant une transparence au niveau des services et une rentabilité des coûts ainsi qu'un haut niveau d'adaptabilité aux besoins de votre entreprise.

## Hébergement

Une solution dédiée telle qu'Hospitality de BusinessPhone intègre des fonctionnalités et des équipements spéciaux, taillés sur mesure afin de répondre aux critères spécifiques de votre secteur d'activité. Mais le principal avantage réside dans l'éventail de fonctionnalités de communication avancées qui vous sont offertes et qui sont à l'origine du succès mondial de BusinessPhone.

Que vous soyez en charge d'un hôtel, d'un complexe de vacances, d'un hôpital, d'un centre de conférences, d'une maison de retraite ou même d'un navire de croisière, vous bénéficierez d'un système à l'efficacité exceptionnelle et qui donnera entière satisfaction à vos clients.

## Gestion système

BusinessPhone Management Suite est un utilitaire permettant de configurer, de gérer et d'assurer le suivi de la gamme de systèmes BusinessPhone. Il allie la facilité d'utilisation et la souplesse d'accès d'un outil Web à l'efficacité de la programmation Java optimisée pour la configuration et la gestion du système BusinessPhone. Il est autonome, simple à installer et à utiliser et peut être configuré de nombreuses manières : le logiciel serveur peut être installé soit dans les centres de services chez le vendeur, soit chez le client. L'accès peut se faire localement ou à distance par le biais d'un navigateur Web. Il s'agit d'un progiciel multi-utilisateurs et peut gérer plusieurs systèmes BusinessPhone.

L'utilisation de l'interface utilisateur graphique d'un navigateur Web et le large éventail de moyens de connexion BusinessPhone/Serveur BMS offrent une grande souplesse d'utilisation de Management Suite.

## Appareils de communication

BusinessPhone comporte une vaste gamme d'appareils de communication, allant des téléphones analogiques standards aux téléphones IP haut de gamme, disponibles pour répondre à tous les besoins, tant au niveau individuel que de l'entreprise.

### Téléphones

Exploitez au maximum votre système de communication Ericsson grâce à la gamme de téléphones Ericsson Dialog 4000. Leur fonctionnalité exceptionnelle permettra d'exploiter au mieux la puissance de votre PBX. La qualité remarquable de transmission de la voix et un design ergonomique exceptionnel en font une expérience unique pour les utilisateurs. La gamme de téléphones numériques Dialog 4000 compte quatre modèles allant du modèle de base aux modèles haut de gamme comportant les fonctions les plus avancées.

Les téléphones analogiques de la série Dialog 4000 vous offrent la performance et la fiabilité caractéristiques de Ericsson.

### Clients IP

Les téléphones IP d'Ericsson mettent à la portée des entreprises un moyen simple et économique d'intégrer la téléphonie au réseau informatique de l'entreprise. Ils rassemblent la communication vocale et de données en un seul réseau et intègrent toutes les fonctions d'un téléphone de bureau (message en attente, supervision et interface utilisateur intuitive). Les téléphones IP d'Ericsson convertissent la voix en paquets de données compatibles avec un système de téléphonie IP. Les téléphones Internet fonctionnent avec tous les systèmes compatibles H.323.

BackStage iClient transforme votre téléphonie sur Ordinateur en téléphonie IP. Votre ordinateur fait alors office de téléphone. Les clients sont connectés à BusinessLink et à la carte IP intégrée dans BusinessPhone. Ce système de téléphonie IP vous offre une totale liberté dans le choix de votre lieu de travail.

### Opérateur

BusinessPhone accepte deux types différents de pupitres d'opérateurs, en vous permettant de sélectionner la solution optimale pour votre standard très occupé. Les pupitres d'opérateurs sont conçus pour être confortables et simples afin que l'opérateur puisse travailler avec un maximum d'efficacité. Des affichages faciles à lire et des claviers ergonomiques permettent d'obtenir instantanément un aperçu général et une maîtrise totale de toutes les communications gérées par le standard. On peut utiliser simultanément différents types de pupitres sur le même système.

Le Dialog 4224 Operator Telephone est un téléphone système dédié mais économique comprenant un grand affichage graphique et un accès par touche unique aux fonctions les plus souvent utilisées par les opérateurs. Il possède également une option permettant d'ajouter jusqu'à quatre panneaux de touches supplémentaires, mettant ainsi 68 touches programmables à votre disposition.

BusinessPhone Operator Suite est un logiciel professionnel composé d'un environnement de travail unifié pour les téléphonistes. Il intègre le traitement des appels, la gestion des annuaires, de la messagerie, des appels en cas d'absence et des fonctions administratives sur un seul poste de travail.

### Appareils mobiles

Etre joignable facilement et pouvoir accéder rapidement aux personnes et aux informations cruciales constituent les impératifs de notre environnement qui devient de plus en plus Mobile. Les solutions intégrées et les normes ouvertes vous permettent d'effectuer votre choix parmi une vaste gamme de terminaux mobiles. Les téléphones DECT/GAP d'Ericsson sont disponibles pour le bureau et pour une utilisation en extérieur avec des fonctions de mini messages, d'appels groupés, de recherche de personnes et d'alarme. Grâce à Mobile Extension de BusinessPhone, vous pouvez utiliser l'appareil de votre choix, que ce soit votre téléphone mobile ou votre téléphone fixe à la maison. BusinessPhone Mobile Extension et le Sony Ericsson P9000 Smartphone constituent une association parfaite. L'interface graphique intuitive facilite l'utilisation et l'accès aux fonctions de BusinessPhone. D'un simple clic, vous accédez aux fonctionnalités principales d'appel tels que la demande de renseignements, la conférence ou le rappel automatique. Le profil de communication de Mobile Extension peut être modifié grâce à un nouveau menu, intégré au Sony Ericsson P900. Par exemple, vous pouvez facilement activer votre système de messagerie, configurer des informations ou activer la fonction tandem à l'aide d'un menu, accédé via la ligne de contrôle qui se trouve au bas de la fenêtre d'affichage.

## Coffrets

### BusinessPhone Compact

Ce système est livré pré-configuré et est destiné aux entreprises de 8 à 30 employés. Il comprend l'intégralité du système BusinessPhone, notamment les téléphones, les fonctionnalités vocales et l'accès à toutes les solutions BusinessPhone. BusinessPhone Compact peut être facilement étendu et constitue de ce fait une porte d'entrée très intéressante pour les petites et moyennes entreprises dynamiques.

### BusinessPhone Compact

- 8x Digital Extensions
- 4x Analog Extensions
- 4x ISDN BRA / S0
- Full Voice Messaging
- Music on hold
- + 2x Mobile Extensions
- + 2x BackStage
- + 2 Unified Messaging\*
- + 2x Full networking
- + 2x Call Center Assistant\*
- + 2x BP Extension Assistant\*

+ 60 days free trial  
 \* License included, additional products required for operation, such as external PC or an IPU board.

- + BMS CDROM
- + Online Tutorial
- + Designation Card Kit
- + Enterprise Application Suite incl. BackStage, Unified Messaging, CCA, CCS



### BusinessPhone 50

Le système BusinessPhone 50 est composé d'un coffret mural à cinq emplacements de cartes pouvant gérer de 8 à 64 postes. Le coffret comporte une alimentation intégrée en mode commuté, et comporte en option une unité externe de batteries de secours ou une alimentation DC alternative. Le système BusinessPhone 50 est particulièrement économique pour les petites entreprises.

### BusinessPhone 250

Ce système centralisé peut avoir jusqu'à trois coffrets muraux, chacun avec neuf emplacements de cartes enfichables pouvant gérer de 20 à 200 extensions (voir 300 pour la solution spéciale Hospitality). Chaque coffret comporte un transformateur intégré et comporte en option une unité de externe de batteries de secours ou une alimentation DC alternative.

### BusinessPhone 128i

Grâce à la taille du coffret, vous pouvez le monter dans des racks 19 pouces, la norme pour l'équipement informatique comme des routeurs, hubs et commutateurs. C'est pourquoi il est facile à installer et intégrer dans la structure informatique existante. BP128i comporte un panneau de connexion intégré qui facilite l'ajout, le déplacement et la modification de matériel.

BP128i comporte un seul coffret compact avec cinq emplacements de cartes enfichables. En empilant deux systèmes, vous pouvez gérer jusqu'à 128 extensions et 60 lignes réseau. Le coffret comporte une alimentation intégrée en mode commuté.



BusinessPhone 250



BusinessPhone 50



Ericsson Dialog 4000 Digital Telephone



BusinessPhone 128i

## Table des fonctions

### Fonctions des extensions

Nom	Description
<i>Numérotation abrégée</i>	Numéros individuels et communs
<i>Numéro de compte</i>	Un numéro, comme un code de projet, peut être entré avant ou pendant l'appel pour des raisons d'allocation de l'appel. En option, vous pouvez vérifier le code avec une liste prédéfinie, avant que les utilisateurs aient accès au système.
<i>Code d'accès</i>	En formant un code spécial, vous pouvez bloquer les extensions temporairement ou transférer une classe de service vers une autre extension.
<i>Alpha-tagging</i>	Le numéro de l'appelant ou celui composé est analysé et remplacé par le nom figurant dans un annuaire, qui est alors affiché sur l'écran du téléphone.
<i>Rappel automatique (extension occupée/libre)</i>	Les personnes qui appellent une extension occupée ou qui ne répond pas peuvent demander à être rappelées automatiquement.
<i>Rappel automatique (ligne externe/route)</i>	Les personnes qui appellent une ligne ou une route occupée peuvent demander à être rappelées automatiquement.
<i>Renumérotation automatique</i>	Permet de composer à nouveau et automatiquement un numéro externe lorsqu'il est occupé ou ne répond pas. Vous pouvez stocker jusqu'à cinq numéros.
<i>Liste d'appels</i>	Mémore les numéros entrants et composés du téléphone
<i>Comptage des appels</i>	S'affiche sur l'écran du téléphone lors de et après l'appel externe (appel en cours, dernier appel et frais totaux). Vous pouvez également imprimer ces rapports.
<i>Prise d'appels</i>	Vous pouvez prendre des appels d'autres extensions (individuelles, de groupe ou communs).
<i>Signal d'appel en attente</i>	Si vous appelez une extension occupée, vous pouvez envoyer une tonalité spéciale pour indiquer que vous êtes en attente et que votre appel est urgent.
<i>Attente en cas de ligne occupée</i>	Indique à une extension occupée qu'il y a un appel en attente.
<i>Conférence</i>	Jusqu'à six participants, internes ou externes
<i>Enregistrement de la conversation</i>	Permet d'enregistrer une conversation dans votre messagerie.
<i>Dictaphone</i>	Permet d'enregistrer des mémos dans votre messagerie.
<i>Informations sur l'affichage</i>	L'affichage du téléphone peut indiquer des informations, comme la date et l'heure, la température, le numéro de l'appelant et son nom, les entrées de l'annuaire et les messages envoyés par d'autres postes.
<i>Diversion</i>	Renvoie automatiquement les appels vers une autre extension, interne ou externe (soit directement, soit si la ligne est occupée, soit s'il n'y a pas de réponse).
<i>Accès deuxième ligne</i>	Permet de prendre un deuxième appel si vous avez déjà un appel en cours (mis en attente).
<i>Extension télécopie</i>	Vous pouvez programmer les extensions pour traiter les télécopies entrantes.
<i>Format CIL flexible</i>	Permet d'être compatible avec des logiciels de journalisation d'informations d'appel (Call Information Logging).
<i>Suivez-moi</i>	Les utilisateurs peuvent faire transférer les appels entrants vers un numéro interne ou externe spécifié.
<i>Recherche de groupe (PBX)</i>	Vous pouvez appeler un groupe d'extensions en utilisant un numéro commun de groupe. Les appels peuvent être distribués à des postes libres selon un ordre prédéfini.
<i>Mains libres</i>	Haut-parleur et micro permettent de communiquer sans combiné.
<i>Hot line (téléassistance)</i>	Numéro pouvant être appelé immédiatement ou en différé lorsque vous décrochez le combiné.
<i>Information d'absence</i>	Tous les types de téléphones peuvent être utilisés pour laisser des informations vocales ou textuelles si l'utilisateur est absent.
<i>Intercom</i>	Appel mains libres d'extension à extension avec une seule touche et réponse automatique.
<i>Intrusion</i>	Les utilisateurs ayant les droits correspondants peuvent intervenir dans un appel en cours.
<i>Système de messagerie</i>	Vous pouvez envoyer ou transmettre des messages instantanés textuels, vocaux ou de rappel, entre les extensions.
<i>Supervision</i>	L'opérateur peut suivre un appel externe tout en continuant à transmettre de nouveaux appels.
<i>Notification de message</i>	L'utilisateur peut être notifié de la présence d'un nouveau message dans sa boîte vocale par un appel vers un numéro externe prédéfini. Les messages peuvent être écoutés immédiatement.
<i>Parcage</i>	Vous pouvez mettre des appels en cours temporairement en attente pour les reprendre ultérieurement, éventuellement à partir d'une autre extension (commune ou individuelle).
<i>Accueil personnalisé</i>	Vous pouvez enregistrer un message d'accueil personnalisé dans le système de messagerie vocale.
<i>Accès ligne privée</i>	Permet d'accéder à des extensions pré-déterminés.
<i>Rappel</i>	Après un laps de temps prédéfini, les appels mis en attente ou transférés sans avoir obtenu de réponse sont retransmis à l'extension initiale.

## Fonctions extensions

Nom	Description
<i>Pense-bête</i>	Les utilisateurs peuvent définir une heure à laquelle l'extension génère une sonnerie spéciale.
<i>Enregistrement/renumérotation</i>	Les appels numérotés ou entrants sont stockés pour permettre le rappel rapide des appels entrants répondus.
<i>Secrétaire</i>	Comporte les fonctions d'appel direct, d'indication d'occupation, de reprise d'appels, intercom et de diversion.
<i>Supervision</i>	Les utilisateurs peuvent superviser les numéros de l'annuaire individuel, en connaître le statut, répondre aux appels entrants ou appeler l'extension supervisée.
<i>Annuaire téléphonique</i>	Pour les numéros internes et externes.
<i>Transfert</i>	Avant ou après avoir répondu.
<i>Messagerie unifiée</i>	Intégration de la messagerie vocale et de la messagerie électronique.

## Fonctions système

Nom	Description
<i>Alarme</i>	Vous permet d'envoyer un signal d'alerte à partir d'un téléphone ayant une AIU (Alarm Interface Unit - Unité d'interface d'alarme) vers une extension prédéfinie (par exemple, d'une chambre d'hôtel à la réception).
<i>Position(s) de réponse pour les lignes externes</i>	Reroutage si la ligne est occupée ou ne répond pas.
<i>Synchronisation automatique de l'heure par RNIS</i>	Permet de synchroniser le système avec l'heure reçue d'un réseau RNIS public pour passer automatiquement à l'heure d'été/d'hiver.
<i>Musique de fond</i>	Permet de diffuser de la musique provenant d'une source externe via le combiné.
<i>Contournement de diversion d'appels et fonction « Suivez-moi »</i>	Permet de composer un code spécifique pour contourner une diversion d'appels.
<i>Contrôle des frais de communication</i>	Permet de calculer le temps de communication par poste individuel et de consigner ces informations dans un journal.
<i>Classes de services pour les extensions</i>	Permet d'attribuer différents droits d'accès aux fonctions et aux autorisations d'appels selon les extensions.
<i>Sonnerie commune</i>	Permet à toute extension de prendre un appel d'une extension prédéfinie comme extension à sonnerie commune.
<i>Téléphonie sur Ordinateur</i>	Gestion complète de la téléphonie sur Ordinateur conforme aux normes en vigueur (TSAPI, TAPI).
<i>Fonctions de diagnostic</i>	Fonctions de diagnostic intégrées, accessibles via un ordinateur local ou un modem.
<i>Service d'annuaire (ex. LDAP).</i>	Fonction de téléphonie sur Ordinateur permettant de rechercher et récupérer des informations d'annuaires externes
<i>Sonnerie et tonalités différenciées</i>	Indique, par exemple, si l'appel est interne, externe ou un rappel.
<i>Ligne à sélection directe (DID)</i>	Dépend de l'opérateur réseau.
<i>DISA</i>	Permet à un appelant externe d'accéder à tous les services.
<i>Ouvre-porte (facultatif)</i>	Une ou plusieurs extensions peuvent servir à contrôler l'entrée des lieux et à actionner l'ouverture de la porte à distance.
<i>Numéros fictifs</i>	Vous pouvez avoir jusqu'à 1000 numéros d'extensions logiques répartis dans 16 groupes pour gérer les extensions-clients (hot-desking), la reconnaissance des types d'appels entrants, les applications de serveur de télécopie, etc.
<i>Plan de numérotation souple</i>	Jusqu'à huit chiffres avec traduction des numéros.
<i>Serveur d'application intégré</i>	Serveur BusinessPhone intégré hébergeant les applications BusinessPhone (ex. Backstage, BP Management Suite). Les applications sont pré-installées et pré-configurées.
<i>Fonctions RNIS de base</i>	BA, PRA, S-interface, T-interface.
<i>Services RNIS supplémentaires</i>	CLIP, CLIR, COLP, COLR, DDI, MCID, AOC, MSN, SUB, CF/PR.
<i>Mise en réseau IP</i>	Mise en réseau d'entreprise pour traiter les appels vocaux internes via un réseau LAN ou WAN privé.
<i>Téléphonie IP</i>	Intégration des téléphones IP d'Ericsson, de BackStage iClient ou clients IP tiers.
<i>Liaison IP</i>	Transmission VoIP (Voice-over-IP) entre les zones d'accès local et de transport (LATA) et entre les pays via des opérateurs à travers le monde.
<i>Least Cost Routing</i>	Sélection automatique de la route la moins chère du réseau.
<i>Mobile Extension</i>	Fonctionnalités étendues comme les transferts, demandes d'informations, supervision, et la numérotation par téléphonie sur Ordinateur, etc. vers un téléphone mobile.

## Fonctions système

Nom	Description
Messagerie mobile	Messagerie pour appareils mobiles basée sur les SMS. Comprend les fonctions de notification de message en attente, de rappel de réunion, d'envoi et de réception via BackStage.
Musique d'attente	Musique de sources internes ou externes, jusqu'à 13 canaux pouvant être affectés à différents groupes en fonction de l'extension, des groupes PBX ou ACD.
Mise en réseau	Mise en réseau d'entreprise de BusinessPhone et MD110 via des lignes analogiques, RNIS numériques et IP.
Service de nuit	Reroutage des appels durant les heures de fermeture.
Fonctions avancées d'opérateur	Identification, boucle d'attente, indication de queue, appels en série, compteur, etc. Groupes PBX avec une distribution en parallèle ou en série. Permet d'avoir jusqu'à 20 extensions par groupe et jusqu'à 16 groupes par système.
Affichage flexible du groupe PBX	Les membres du groupe PBX peuvent afficher différentes informations d'appel (premier destinataire, appelant ou nom et numéro du groupe) selon leurs besoins.
Alimentation de secours	Batteries de secours.
Annonces vocales préenregistrées	Pour la messagerie vocale et la notification d'absence.
Programmation des paramètres du système via le terminal de service	Configuration de base du système via l'ordinateur.
Configuration, service et maintenance à distance	Via un modem V.24 intégré ou une connexion Internet. Management Suite basé sur un navigateur WEB permet d'effectuer des modifications du système et des mises à jour, ainsi que des diagnostics et le dépannage à distance.
Reroutage	Si la ligne est occupée ou ne répond pas.
Licence logicielle	Les fonctions et applications peuvent être activées de manière centrale via une licence logicielle. Des utilisateurs de référence sont disponibles librement de manière permanente. Vous disposez également d'une période d'essai de 60 jours.
Configuration tandem	Un téléphone fixe (sur un bureau) et un téléphone sans fil ou une extension mobile sont traités comme une seule unité logique.
Calcul des tarifs	Vous pouvez établir une structure de tarifs, y compris votre marge, pour des clients qui utilisent votre système téléphonique, indépendamment du fait que votre opérateur réseau envoie des impulsions ou des coûts réels au PBX.
Numérotation par tonalité (DTMF) et impulsion	Interne et externe.
Matrice de groupe de trafic	Contrôle individuel de l'accès aux extensions et lignes externes pour les appels internes.

## Utilisateurs de référence et période d'essai

Pensez également à profiter de la vaste gamme de solutions BusinessPhone disponibles. Afin de vous familiariser avec les caractéristiques de ces solutions, les fonctions suivantes sont disponibles de manière permanente dans tous les systèmes BusinessPhone. De plus, une période d'essai de 60 jours vous est proposée pour tester toutes les fonctions de la solution sans restriction.

	Utilisateurs de référence gratuits	Période d'essai de 60 jours
Mobile Extension	2	100
Messagerie unifiée	2	200
BackStage	2	80
Téléphonie sur Ordinateur	2	80
Téléphonie IP	-	16 canaux par carte*
Mise en réseau	Complet	Totalement illimité
Passerelle	-	Ouvert
BusinessPhone Extension Assistant	10	250
Call Center Assistant	2	40
BusinessPhone Compact Upgrade	-	Ouvert

\* La période d'essai offerte pour la téléphonie IP est de 28 jours.

Le tableau ci-dessous est basé sur une configuration type pouvant être utilisée comme référence moyenne. Les limitations réelles peuvent varier d'un client à l'autre.

<b>Capacité</b>	<b>BPC*</b>	<b>BP50</b>	<b>BP128i</b>	<b>BP250</b>	<b>Modularité</b>
Capacité (théorique) en matière d'extensions	300	300	300	300	-
<b>Capacité (typique) en matière d'extensions</b>	<b>40</b>	<b>64</b>	<b>128</b>	<b>200</b>	<b>-</b>
<i>Extensions numériques</i>	40	64	128	200 (300 pour systèmes Hôtels)	8/16/32
<i>Extensions analogiques</i>	20	32	128	200 (300 pour systèmes Hôtels)	4/8/16
<i>Extensions sans fils</i>	64	64	64	210	Cf. FECU
<i>Extensions mobiles</i>	55	100	100	100	5
<i>Opérateurs</i>	3	3	3	3	1
<i>Terminaux S-Interface</i>	32 (4x 2B+D)	64 (8x 2B+D)	128 (16x 2B+D)	192 (24x 2B+D)	4/8
<i>Clients H.323</i>	200	200	200	200	
<i>Extensions supervisées par CT</i>	80 (bureau) 40 (Centre d'appels)	80 (bureau) 40 (Centre d'appels)	80 (bureau) 40 (Centre d'appels)	80 (bureau) 40 (Centre d'appels)	
<i>Capacité ligne (théorique)</i>	38	120	120	120	-
<b>Capacité ligne (typique)</b>	<b>4</b>	<b>30</b>	<b>60</b>	<b>60</b>	<b>-</b>
<i>Lignes analogiques</i>	8	16	32	60	4/8
<i>Lignes numériques PRA</i>	30(1x 30B+D)	30(1x 30B+D)	60(2x 30B+D)	60(2x 30B+D)	30
<i>Lignes numériques avec CAS</i>	30(1x 30B+D)	30(1x 30B+D)	60(2x 30B+D)	60(2x 30B+D)	30
<i>Lignes numériques BA</i>	8 (4x 2B+D)	16 (8x 2B+D)	32 (16x 2B+D)	48 (24x 2B+D)	8/16
<i>Canaux S-Interface</i>	8 (4x 2B+D)	16 (8x 2B+D)	32 (16x 2B+D)	48 (24x 2B+D)	8/16
<i>Liaisons H.323</i>	16	32	60	60	4
<i>Canaux VoIP</i>	16	32	64	64	4/8/16
<i>Lignes louées analogiques</i>	8	8	16	56	4/8
<i>Stations de base</i>	12	12	12	60	1
<i>Emplacements libres pour cartes (sauf CPU-Dx)</i>	1 **	4	4+5	8+9+9	-
<i>Socles RJ45 disponibles</i>	N/A	N/A	72+72	N/A	-

\* BPC peut être étendu à la capacité BP50 à l'aide de la licence de mise à jour BPC.

\*\* La configuration de base de BPC comprend CPU-D5C et MFU

<b>Coffret du système</b>	<b>BP50 / BP Compact</b>	<b>BP128i</b>	<b>BP250</b>
Coffrets, montage mural	1	1 ou 2	3 au maximum
Dimensions (HxLxP)	500 x 400 x 155 mm	125 x 483 x 396 mm	435 x 260 x 300 mm
Poids (équipé)	13 kg	14,5 kg	19,2 kg

## Données techniques

### Alimentation électrique

- *Alimentation secteur* :  
110–127VAC ±10%,  
220–127VAC ±10%,
- *Alimentation de secours*  
(batterie) : 48 VDC +8 V/-5 V

### Lignes analogiques

- *Résistance de ligne max.* :  
2000 ohms à -48 VDC
- *Ratio établissement/coupage* :  
33/67 ms ou 40/60 ms
- *Signal multi-fréquences à deux tonalités (DTMF)* : ITU-T Q.23/Q.24

### Lignes numériques

- *Channel associated signalling (signalisation voie par voie) (CAS)* : interface 2 Mbit/s conformément à ITU-T G.703 et G.704
- *CAS R2 conformément à ITU-T* Q.421-424
- *Interfaces RNIS conformément aux normes ITU-T* I.430 (BA), I.431 (PRA), I.440, I.450, I.441, I.451, G.703 (PRA), G.704 (PRA), ETSI CTR3 (BA) et CTR4 (PRA), ainsi qu'aux spécifications australiennes.

### Serveur d'application intégré (LAS)

- *Système d'exploitation* : Windows Server 2003 Embedded Telecom Edition
- *Processeur* : PC industriel incorporé

### Téléphonie IP

- *Interfaces* :  
Ethernet 10/100BaseT
- *Protocoles* : IPv4, BOOTP, codage des paquets vocaux selon RTP, DHCP, TCP, UDP, FTP, H.323 v4 et annexe M.1, H.225 et H.245, Gatekeeper – signalisation Gatekeeper avec procédure Location Request
- *Prise en charge vocale* : jusqu'à 16 appels en parallèle par IPU
- *Codage vocal* : G.711, G.723.1, G.729ab
- *Quality of Service (QoS)* : hiérarchisation des files d'attente, type de service (ToS). DiffServ selon RFC 2474
- *Prise en charge des clients IP*, Mise en réseau IP, liaisons IP en boucle

## Environmental Performance

### Hazardous Substances

BusinessPhone complies with Ericsson's policy on the use of banned and restricted substances.

### End of Life Treatment

Ericsson offers recycling service for old Ericsson products to all our certified Partners. After the material has arrived at our collection point, we will, free of charge and in an environmentally responsible manner, take care of disposal through approved recycling companies in compliance with EU or other national legal requirements.

### ECO Declaration

BusinessPhone complies with the list of standards that have been specified by the Association of the Swedish IT and Telecom Industry, which are defined as being critical to a product being judged as environmentally sound.

### Mise en réseau

- Plan de numérotation commun à la société : coordonné, basé code emplacement ou mixte
- Définition de 1000 nœuds de réseau au maximum
- Routage réseau avec premier choix et trois routes alternatives
- Large éventail de fonctions téléphoniques améliorées disponibles par le biais du réseau

### Accès RNIS

- Accès de base (BA) (2B+D, 144 kbit/s)
- Accès primaire (PRA) (30B+D, 2 Mbit/s):
- Interface Q (ligne louée QSIG)
- Interface T (ligne publique commutée RNIS avec DSS1)

### Liaisons analogiques

- E&M en continu (format A et D)
- E&M non continu
- CEPT L1
- SSAC 15
- Signalisation de boucle (DC)

### Extensions analogiques

- Résistance de ligne (téléphones incl.) 2500 ohms
- Alimentation électrique : 2 x 400 mA, -48 VDC ou 2 x 800 mA, -48 VDC
- Vitesse d'impulsion : 10 Hz  $\pm$  10 %
- Ratio établissement/coupure : 33/67 ms ou 40/60 ms
- Signal multifréquence à deux tonalités (DTMF) : ITU-T Q.23
- Pause minutée de la ligne : 80 – 120 ms
- Résistance de fuite : 40 kOhms

### Extensions numériques

- Longueur de ligne max. : 800 m avec câble de diamètre 0,5 mm

### Interface S RNIS

*Conformément aux recommandations ETSI et australiennes, compatible avec :*

- Fax groupe 4
- PC avec carte RNIS
- PC avec carte RNIS et téléphone
- Adaptateur de terminal
- Visiophone
- Téléphone RNIS

*Les services porteurs pris en charge :*

- Voix
- Données libres 64 kbit/s
- Informations numériques libres (avec tonalités/annonces, 7 kHz)
- Audio 3,1 kHz
- Vidéo

*Les services supplémentaires supportés sont :*

- Transfert
- Mise en attente
- Interruption

*Plage maximale :*

- Bus court passif : jusqu'à 250 m
- Bus étendu passif : jusqu'à 500 m

### Plage environnementale

*Température de service :*  
de +5°C à +40°C

*Humidité relative :* 15–80%

*Décharge électrostatique :*  
> 8 kV à 30 % d'humidité,  
conformément à EN 801-3-2

### Programmation système

- Programmation locale via interface V.24 (RS-232)
- Management Suite basé sur un navigateur WEB permet l'utilisation et la maintenance, la mise à jour et la configuration localement (via une connexion V.24 ou LAN) ou à distance (via une connexion avec modem V.22 intégré ou Internet).

### Conformité aux normes EMC

*Emission :* EN 55022 Classe A/Classe B

*Immunité :* EN 55024

*Informations relatives à la conformité aux réglementations :* par la présente, Ericsson Enterprise AB, déclare que BusinessPhone BP250, BP50 et BP128i sont conformes aux principales exigences et autres dispositions de la directive européenne 1999/5/EC

### Réseau numérique d'entreprise (normes QSIG)

*Contrôle d'appels de base*

ETS 300 172 /ISO 11572, ISO 11574  
GFP (dans le cadre des services supplémentaires pris en charge mentionnés ci-dessous) ETS 300 239/ISO 11582

*Services supplémentaires*

CLIP, COLP, CLIR:  
ETS 300 173/ISO 14136

CNIP, CONP, CNIR:  
ETS 300 238/ISO 13864, 13868

AOC: ECMA 211/212

*Compatibilité protocole*

Couche 1 : ETS 300 011/ETS 300 012

Couche 2 : ETS 300 170

Couche 3 : ETS 300 172

Visitez notre site web  
[www.ericsson.com/enterprise](http://www.ericsson.com/enterprise)

**Europe**  
Ericsson Enterprise  
Avenue du Bourget 44 Bourgetlaan  
1130 Bruxelles  
BELGIQUE  
Telephone: +32 (0)2 745 12 11  
[enterprise.europe@ericsson.com](mailto:enterprise.europe@ericsson.com)

Produit en Octobre 2004  
FR/LZT 102 3674 RB  
© Ericsson Enterprise AB 2004